

Vilnius,

200\_\_ m..... mėn. ....d

[monė ..... toliau sutartyje vadinama Užsakovu, atstovaujama, direktoriaus ..... veikiančio pagal bendrovės įstatus ir Uždaroji akcinė bendrovė "Matrix", toliau vadinama Vykdytoju, atstovaujama direktoriaus Virgilijaus Dovo, veikiančio pagal bendrovės įstatus, sudarėme šią aptarnavimo sutartį:

## 1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Užsakovo Kompiuterinės informacinės sistemos priežiūra ir aptarnavimas.

## 2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1 Vykdytojas įsipareigoja aptarnauti Užsakovo kompiuterinę informacinę sistemą: kompiuterinę ir programinę įrangą, spausdintuvų ūkį, atlikti profilaktikos darbus, remontą, kompiuterių modernizavimą, tiekti eksploatacines medžiagas ir remontui reikalingas detales.

2.2 Vykdytojas įsipareigoja atlikti reikiamus profilaktikos darbus kartą per mėnesį.

2.3 Užsakovas įsipareigoja apmokėti Vykdytojui už paslaugas: pateiktą ar užsakytą techninę bei programinę įrangą, eksploatacines medžiagas, sunaudotas detales - pagal pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą, PVM sąskaita-faktūra išrašoma mėnesio gale už aptarnavimą, už sunaudotas medžiagas ir detales pagal faktinę pristatymo datą.

2.4 Vykdytojas sutinka, kad visa techninė ir komercinė informacija, bet kokia forma gauta iš Užsakovo bus laikoma konfidencialia ir nebus Vykdytojo atskleista trečiajai šaliai be Užsakovo sutikimo. Konfidencialumo įsipareigojimai nebus taikomi informacijai, kuri skelbiama viešai, nepažeidžiant šio punkto sąlygų.

2.5 Užsakovas sutinka, kad informacinės sistemos techninės įrangos konfigūracijos keitimą, demontavimą ar remontą, naujų kompiuterizuotų darbo vietų kūrimą, funkcijų keitimą, tinklinės programinės įrangos ar kitų programinių produktų konfigūravimą ar instaliavimą atliktų Vykdytojas arba darbai atliekami Vykdytoją informavus.

## 3. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1 Abonentinis mokestis už paslaugas: 50 Lt be PVM už vieną aptarnaujamą asmeninį kompiuterį, 100 Lt be PVM už kiekvieną aptarnaujamą tarnybinę stotį (serverį), 40 Lt be PVM už spausdintuvą.

3.1.1 Paslaugos, įeinančios į abonentinį mokestį, nurodytą 3.1 punkte: techninių priemonių ir programinių produktų instaliavimas, konsultacijos, apmokymas ne daugiau 1 val. per mėn., bei kitos paslaugos, susijusios su sistemos keitimu, plėtimu, ar modernizacija bei sistemos darbo sutrikimų šalinimas vietoje, serverių instaliacija, darbo stoties (asmeninio kompiuterio) ar sisteminio spausdintuvo integracija prie serverio, darbo vietos pajungimas prie tinklo. Poilsio dienomis ar po darbo valandų darbai vykdomi pagal atskirą susitarimą.

3.1.2 Vykdytojas įsipareigoja atvykti pagal iškvietimą ne vėliau kaip per 24 val. Už skubius iškvietimus (reakcijos laikas 4-6 val.) taikomas 30 Lt be PVM įkainis per val., už labai skubius (reakcijos laikas 1-2 val.)-80 Lt be PVM per val.

3.1.3 Profilaktikos darbai įeina į abonentinį mokestį ir atliekami Užsakovui patogiu metu. Į profilaktikos darbus įeina kompiuterių testavimas, smulkus konfigūravimas, virusų paieška, antivirusinių programų atnaujinimas, spausdintuvų išvalymas ir testavimas.

3.1.4 Kompiuterinio tinklo, komunikacijų bei maitinimo tinklo montažas, bei kiti darbai kurie neįeina į profilaktiką, pagal faktines laiko sąnaudas 40Lt valandai. Konkrečiam atvejui sudaromas darbų planas.

3.2 Užsakovo atsiskaitymai su Vykdytoju:

3.2.1 Už pateiktą techninę – programinę įrangą, eksploatacines medžiagas, paslaugas nustatomas limitas iki **5000 Lt** ir atsiskaitoma per penkias darbo dienas po jų pateikimo arba paslaugų atlikimo.

3.2.2 Už brangią įrangą atskira sutartimi numatytais sąlygomis.

3.2.3 Vykdytojas pasilieka teisę keisti paslaugų įkainius, iš anksto įspėjęs Užsakovą.

## 4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR KITOS SĄLYGOS

4.1 Šalių materialinė atsakomybė už sutarties įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą nustatoma, vadovaujantis veikiančiais Lietuvos Respublikoje įstatymais.

4.2 Jie Užsakovas delsia atsiskaityti už atliktas paslaugas arba pateiktas prekes daugiau kaip 10 darbo dienų, pagal Vykdytojo pareikalavimą jis turi sumokėti Vykdytojui 0.2% delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.

4.2 Sutarties galiojimo laikas neribojamas. Kainos nurodytos be PVM ir gali būti keičiamos, įspėjęs užsakovą prieš vieną mėnesį.

### VYKDYTOJAS:

UAB MATRIX, Vytenio 10, LT2009 Vilnius, [www.matrix.lt](http://www.matrix.lt)

Tel/Fax. 2333549, 2134574, gsm: 8-698-39001, 614-61020

mailto: [matrix@is.lt](mailto:matrix@is.lt), [info@matrix.lt](mailto:info@matrix.lt)

Įmonės kodas: 2533091, PVM kodas: 253309113

Atsiskaitomoji sąskaita LT807300010000560246,

AB HANSA Bankas, Banko kodas: 73000

UAB MATRIX

Direktorius Virgilijus Dovidas

### UŽSAKOVAS:

Adresas:

Tel./Fax.:

Įmonės kodas:

Atsiskaitomoji sąskaita:

Bankas:

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)